



fastPOS v3.0x
Manual Multi Servicios



Índice de contenido

Copyright.....	3
Contacto.....	3
Fecha de publicación.....	3
Nota del autor.....	4
Consideraciones del servicio.....	5
Activación del servicio.....	6
Como reportar un pago.....	9
Funcionamiento del modulo.....	9
Recarga de Tiempo Aire.....	12
Pago de un Servicio.....	21
Consultar los movimientos realizados.....	25



Copyright

Este documento esta sujeto a derechos de autor © 2021. Usted puede conservar una copia de este documento, imprimirlo y utilizarlo como guía del software punto de venta.

Queda prohibida toda clase de distribución de este material, ya sea en medios físicos o electrónicos si la autorización del autor.

Contacto

Siéntase libre de contactarnos, envíenos sus dudas o sugerencias:

support@fastpos.com.mx

Fecha de publicación

Documento publicado el día 09/Agosto/2021 , manual de usuario correspondiente a la versión 3.0x de fastPOS.



Nota del autor

El equipo de fastPOS agradece su preferencia al elegir nuestro software punto de venta, estamos seguros en que este le sera muy útil en la administración de su negocio.

fastPOS se construye en base a requerimientos reales de nuestros clientes y se encuentra en constante actualización para proporcionarle una herramienta que le permita hacer crecer su negocio.

Este manual pretende describir el funcionamiento de cada uno de los módulos con los que cuenta el software.

Atte. El equipo de fastPOS



Consideraciones del servicio

Ponemos a su disposición el modulo de Multiservicios con la finalidad de que este le permita registrar de forma rápida y eficiente los servicios que ahí se ofrecen, al hacer uso de este modulo usted acepta las siguientes condiciones, en caso contrario debería desistir de su uso:

- Toda solicitud realizada que reciba una respuesta exitosa por parte del proveedor del servicio genera un cargo en la cuenta del cliente solicitante.
- Bajo ninguna circunstancia se podrán realizar cancelaciones o reversos de solicitudes exitosas en el sistema.
- El servicio siempre que tenga enlace con el cliente entregara una respuesta en un periodo no mayor a 60 segundos, siendo regularmente 5 segundos máximo desde el momento del envío hasta su recepción.
- Toda solicitud en status de “En Proceso” genera un cargo al cliente y deberá verificar el status de la misma desde Consulta de Movimientos para corroborar el status final de la transacción. En caso de que esta sea fracasada en automático realiza el reembolso de la misma.
- El usuario final es el único responsable en capturar de forma correcta los datos al utilizar este servicio.
- El usuario final es el único responsable en contar con una conexión estable a Internet que le permita consumir este servicio.
- **El equipo de fastPOS no asume ninguna responsabilidad por el servicio que proporciona el proveedor de recargas telefónicas o pago de servicios.**

Activación del servicio

Para que pueda utilizar este modulo es necesario que primeramente se active el usuario con el que va a consumir este servicio.

1. Nos tiene que enviar la siguiente informacion por correo electrónico a: sopORTE@fastpos.com.mx

- Nombre completo.
- Dirección de correo electrónico.
- Numero celular.

2. Una vez que nos envié sus datos realizaremos la activación de su cuenta, recibirá 2 mensajes de correo electrónico:

- **Un mensaje de taecel.com** : En este mensaje se incluyen los datos de acceso al portal web del proveedor de este servicio desde el cual podrá abonar saldo y otras operaciones.

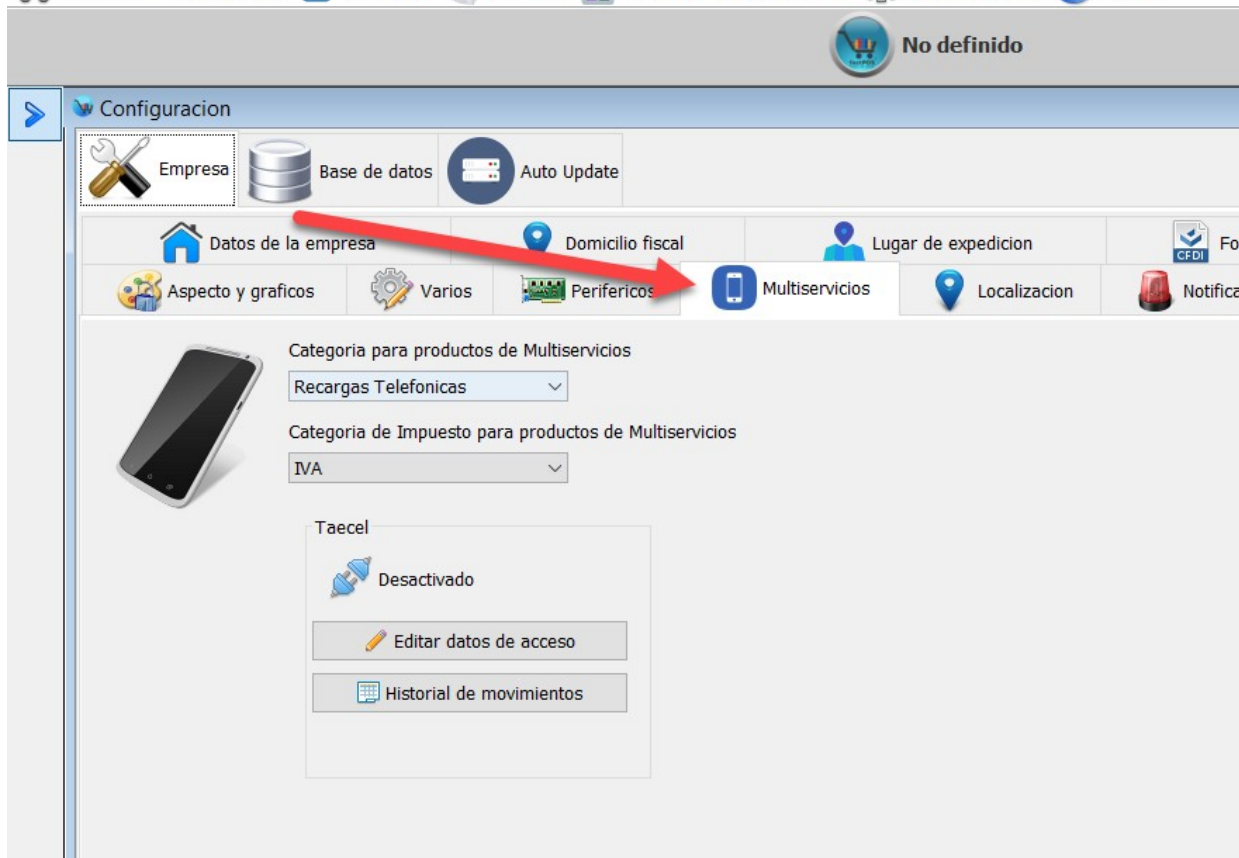
- **Un mensaje de fastPOS con titulo "Activación Multiservicios fastPOS Punto de venta"**: En este e-mail se le envían las claves para activar su cuenta.

3. Ingrese en el punto de venta a la sección de Configuración > Multiservicios:

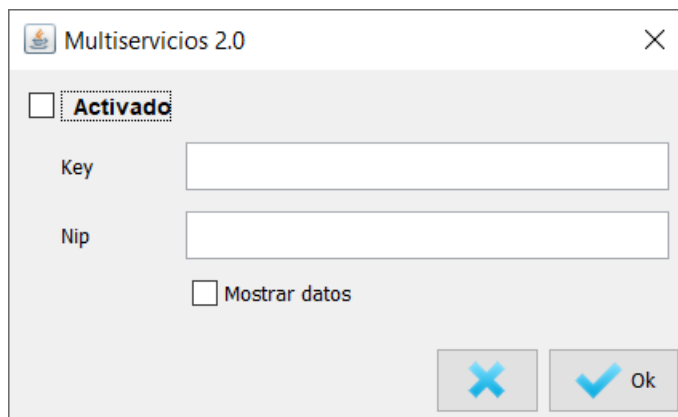


fastPOS v3.0 - Mi Tienda de abarrotes

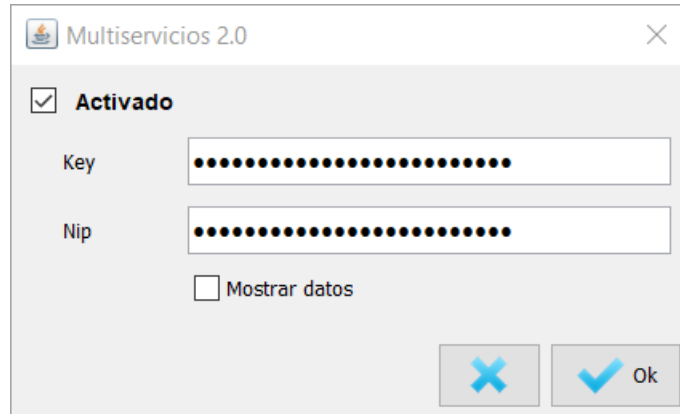
Ventas Inventario Compras Clientes Finanzas Usuarios Configuracion Ayuda



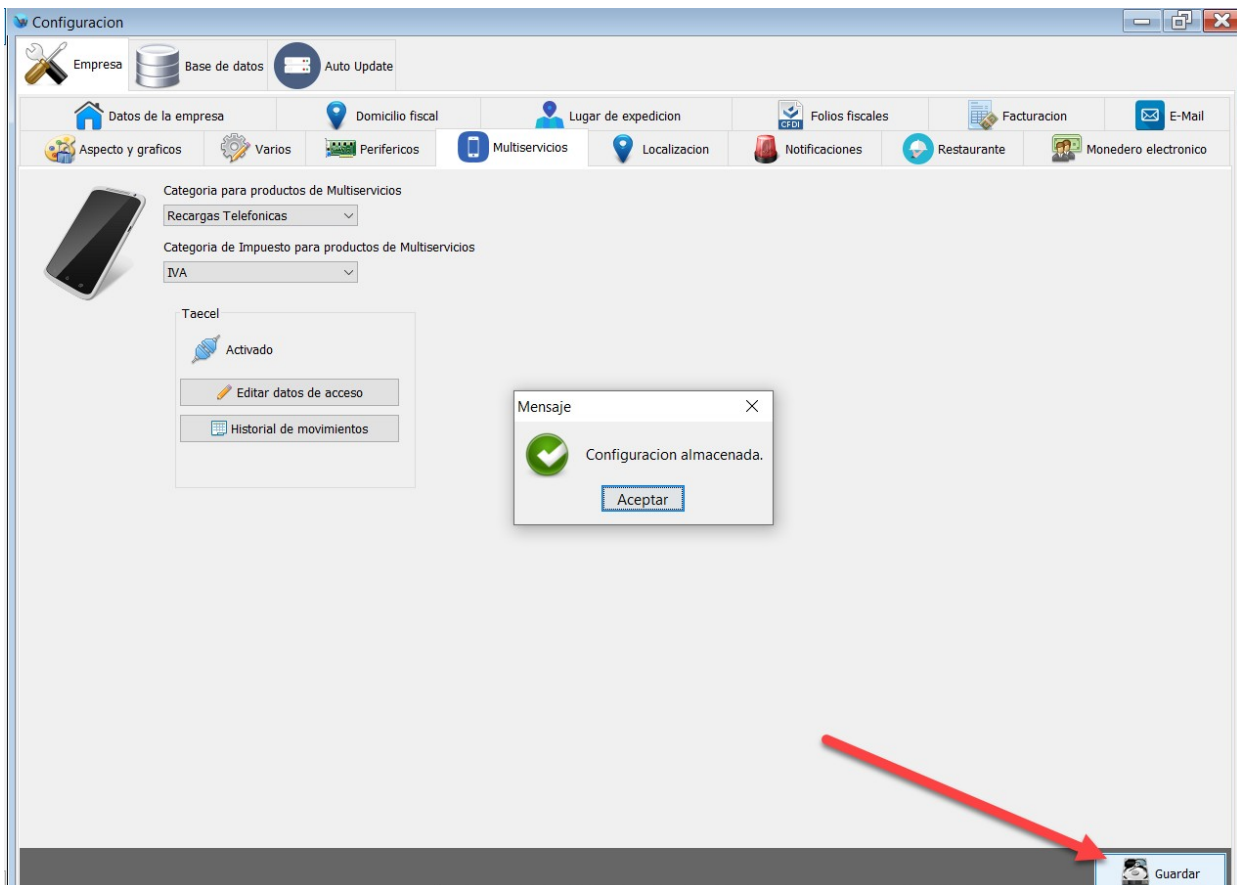
Haga clic en el botón de la parte inferior “Editar datos de acceso” podrá observar un cuadro de dialogo como el siguiente:



Haga clic en la casilla “Activado” e ingrese el Key y Nip que le llego en el mensaje de correo electrónico “Activación Multiservicios fastPOS Punto de venta” y haga clic en el botón de la parte inferior Ok:



Para finalizar, haga clic en el botón de la parte inferior "Guardar":



Una vez que realice esta configuración es necesario que reinicie fastPOS Punto de venta, solo debe de cerrar completamente la aplicación y la vuelve abrir.

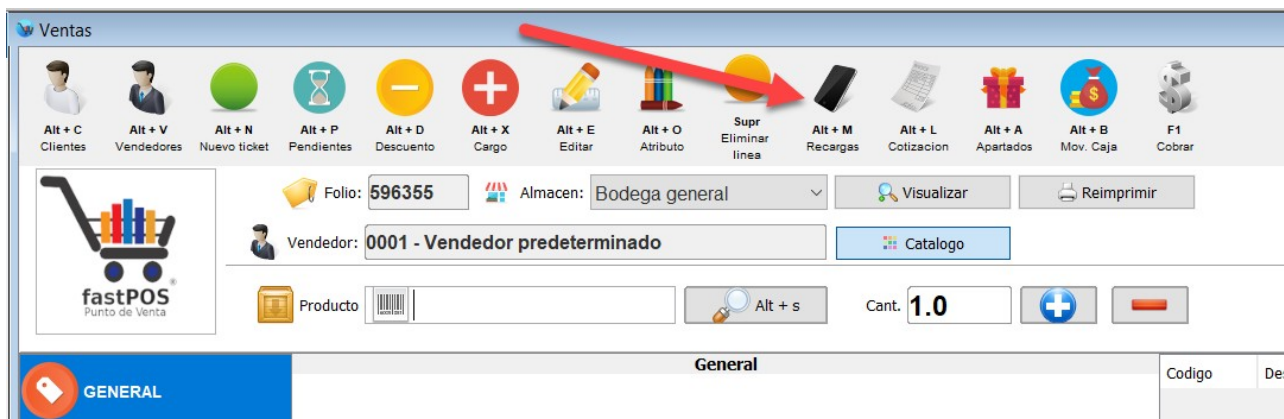
Como reportar un pago

Para reportar un pago por concepto de la compra de saldo lo deberá de realizar directamente desde el portal del proveedor del servicio, podrá ingresar utilizando los datos de acceso que le llegaron por e-mail:

<https://taecel.com/app/>

Funcionamiento del modulo

Ingresa al modulo de Ventas y haga clic en el botón de la parte superior “Recargas”:



Podrá observar un cuadro de dialogo como el siguiente:

Multiservicios 2.0

Tempo aire y servicios Consulta de movimientos

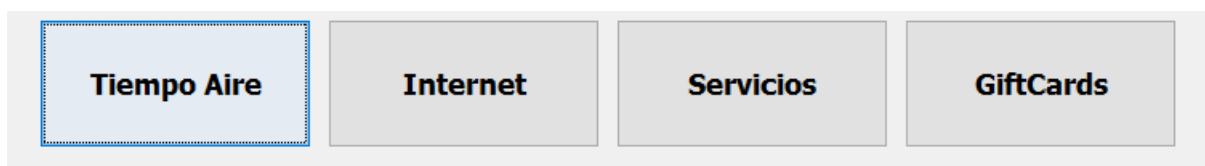
Tiempo Aire Internet Servicios GiftCards

Telcel **\$0.00**

CODIGO	DESCRIPCION	VIGENCIA
TEL010	Recarga Telcel \$10	7 DIAS
TEL020	Recarga Telcel \$20	10 DIAS
TEL030	Recarga Telcel \$30	15 DIAS
TEL050	Recarga Telcel \$50	30 DIAS
TEL100	Recarga Telcel \$100	60 DIAS
TEL150	Recarga Telcel \$150	60 DIAS
TEL200	Recarga Telcel \$200	60 DIAS
TEL300	Recarga Telcel \$300	60 DIAS
TEL500	Recarga Telcel \$500	60 DIAS

X Ok [Enter]

Como puede observar en la captura de pantalla anterior este modulo tiene 4 botones en la parte superior:



Al hacer clic en cualquiera de estos botones se cargan los proveedores disponibles en la lista de la parte central:



De igual manera cuando selecciona el proveedor podrá observar como en la tabla de la parte central se cargan los servicios disponibles:

Multiservicios 2.0

Tiempo aire y servicios | Consulta de movimientos

Tiempo Aire | Internet | Servicios | GiftCards

Iusacell

\$0.00

CODIGO	DESCRIPCION	VIGENCIA
IUS010	Recarga Iusacell \$10	0
IUS020	Recarga Iusacell \$20	0
IUS030	Recarga Iusacell \$30	0
IUS050	Recarga Iusacell \$50	0
IUS070	Recarga Iusacell \$70	0
IUS100	Recarga Iusacell \$100	0
IUS120	Recarga Iusacell \$120	0
IUS150	Recarga Iusacell \$150	0
IUS200	Recarga Iusacell \$200	0

✕ | ✓ Ok [Enter]

En la parte inferior de este modulo se muestra el saldo disponible para dicho servicio:



Multiservicios 2.0

Tiempo aire y servicios
 Consulta de movimientos

Tiempo Aire
Internet
Servicios
GiftCards

Iusacell
 \$50.0

CODIGO	DESCRIPCION	VIGENCIA
IUS050	Recarga Iusacell \$50	0
IUS070	Recarga Iusacell \$70	0
IUS100	Recarga Iusacell \$100	0
IUS120	Recarga Iusacell \$120	0

Saldo disponible
\$3940.0

Numero Celular
 -

Repetir Numero Celular
 -

Recarga Iusacell \$50

Es posible ocultar la información de “Saldo disponible” lo puede hacer desde el modulo Usuarios > Roles, deberá buscar el permiso que se llama “Saldo Multiservicios”.

Recarga de Tiempo Aire

Para realizar de forma exitosa una recarga de tiempo aire deberá de realizar los siguientes pasos:

1. Desde el modulo de Ventas abra el modulo Multiservicios o utilice el atajo del teclado (**Alt + M**).



fastPOS v1.993 - EMPRESA DE PRUEBA

Ventas Inventario Compras Clientes Finanzas Usuarios Configuración Ayuda

TESTER Cerrar sesión

Ventas

Alt + C Clientes Alt + V Vendedores Alt + R Eliminar ticket Alt + P Pendientes Alt + D Descuento Alt + X Cargo Alt + E Editar Alt + O Atributo Backspace Eliminar línea Alt + M Recargas Alt + L Cotización Alt + A Apartados F1 Cobrar

Folio: 167285 Fecha: 25/08/2017 Almacen: Bodega general

Vendedor: 0001 - Vendedor predeterminado

Alt + s Cantidad 1.0

Codigo	Descripcion	Stock	Precio	Cant.	Subtotal	Tax	Importe	Lote	Caduc...	Serie	Desc.	Costo	Utilidad	Piezas
--------	-------------	-------	--------	-------	----------	-----	---------	------	----------	-------	-------	-------	----------	--------

Cliente: 001 - Comprobante global de operaciones con publico en general.

Descuento: 0% Saldo: \$13,151.91 Monedero: \$500.00 Precio: General \$0.00

Licencia activada. Vigencia soporte: 19/07/2018 Restante: 68% Timbres asignados: 100 Timbres consumidos: 32 Administrador - DESKTOP-P55789M Almacen: Bodega general

2. Haga clic en el botón “Tiempo aire”:

Multiservicios 2.0

Tempo aire y servicios Consulta de movimientos

Tiempo Aire **Internet** **Servicios** **GiftCards**

Telcel **\$0.00**

CODIGO	DESCRIPCION	VIGENCIA
TEL010	Recarga Telcel \$10	7 DIAS
TEL020	Recarga Telcel \$20	10 DIAS
TEL030	Recarga Telcel \$30	15 DIAS
TEL050	Recarga Telcel \$50	30 DIAS
TEL100	Recarga Telcel \$100	60 DIAS
TEL150	Recarga Telcel \$150	60 DIAS
TEL200	Recarga Telcel \$200	60 DIAS
TEL300	Recarga Telcel \$300	60 DIAS
TEL500	Recarga Telcel \$500	60 DIAS

3. Seleccione el proveedor de Tiempo aire desde la lista de la parte central:

Multiservicios 2.0

Tempo aire y servicios Consulta de movimientos

Tiempo Aire **Internet** **Servicios** **GiftCards**

Movistar **\$0.00**

CODIGO	DESCRIPCION	VIGENCIA
MOV010	Recarga Movistar \$10	0
MOV020	Recarga Movistar \$20	0
MOV030	Recarga Movistar \$30	0
MOV050	Recarga Movistar \$50	0
MOV060	Recarga Movistar \$60	0
MOV070	Recarga Movistar \$70	0
MOV080	Recarga Movistar \$80	0
MOV100	Recarga Movistar \$100	0
MOV120	Recarga Movistar \$120	0

✕ ✓ Ok [Enter]

4. Haga doble clic sobre el servicio correspondiente en la tabla de la parte central:

Multiservicios 2.0

Tempo aire y servicios Consulta de movimientos

Tiempo Aire **Internet** **Servicios** **GiftCards**

Movistar **\$0.00**

CODIGO	DESCRIPCION	VIGENCIA
MOV010	Recarga Movistar \$10	0
MOV020	Recarga Movistar \$20	0
MOV030	Recarga Movistar \$30	0
MOV050	Recarga Movistar \$50	0
MOV060	Recarga Movistar \$60	0
MOV070	Recarga Movistar \$70	0
MOV080	Recarga Movistar \$80	0
MOV100	Recarga Movistar \$100	0
MOV120	Recarga Movistar \$120	0

5. Podrá observar como la etiqueta que se encuentra a la derecha del proveedor muestra el importe del producto seleccionado y en la parte inferior derecha podrá encontrar dos campos de texto en donde deberá ingresar los **10 dígitos** del numero celular al que se realizara la recarga:

Multiservicios 2.0

Tiempo aire y servicios Consulta de movimientos

Tiempo Aire **Internet** **Servicios** **GiftCards**

Movistar **\$50.0**

CODIGO	DESCRIPCION	VIGENCIA
MOV010	Recarga Movistar \$10	0
MOV020	Recarga Movistar \$20	0
MOV030	Recarga Movistar \$30	0
MOV050	Recarga Movistar \$50	0

Saldo disponible **\$120.0**

Numero Celular

Repetir Numero Celular

Recarga Movistar \$50

6. Una vez que ingreso el numero celular y que lo confirmo, puede hacer clic en el botón "Ok" o pulsar la tecla "Intro":

Multiservicios 2.0

Tiempo aire y servicios Consulta de movimientos

Tiempo Aire Internet Servicios GiftCards

Movistar **\$50.0**

CODIGO	DESCRIPCION	VIGENCIA
MOV010	Recarga Movistar \$10	0
MOV020	Recarga Movistar \$20	0
MOV030	Recarga Movistar \$30	0
MOV050	Recarga Movistar \$50	0

Saldo disponible **\$50.0**

Numero Celular
5565-555555

Repetir Numero Celular
5565-555555

Recarga Movistar \$50

7. En este punto la operación de la recarga telefónica se encuentra en espera de que finalice la venta para esto debe hacer clic en el botón "F1" o "Cobrar":



Ventas

Codigo	Descripcion	Stock	Precio	Cant.	Subtotal	Tax	Importe	Utilidad	Costo	Desc.	Serie	Caducidad	Lote
TEL050	Dudas o aclaraciones sobre la aplicación del saldo, ma...S		\$50.00	1	\$50.00	\$0.00	\$50.00	0%	\$0.00	0%			

Cliente:
 Precio:
 Monedero
 \$50.00

Descuento:
 Saldo:
 #Articulos:

8. Ingrese el monto entregado por el cliente y finalice la operación:

Pagar

\$50.00

USD2.80
 Tipo de cambio: \$17.87

Restante: \$0.00

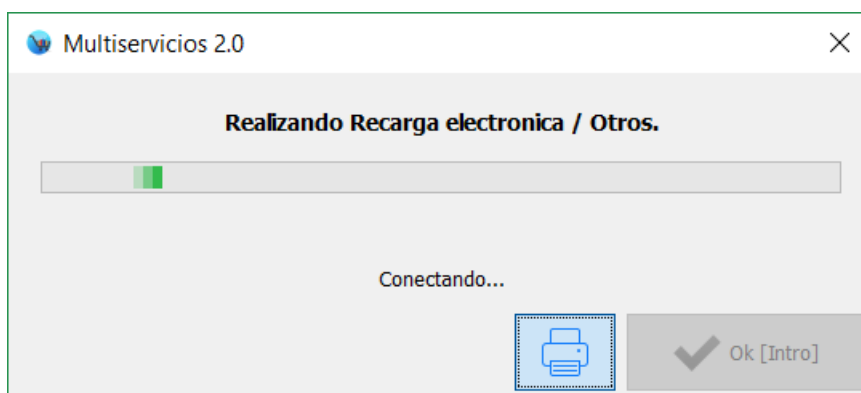
Monto entregado en efectivo

50

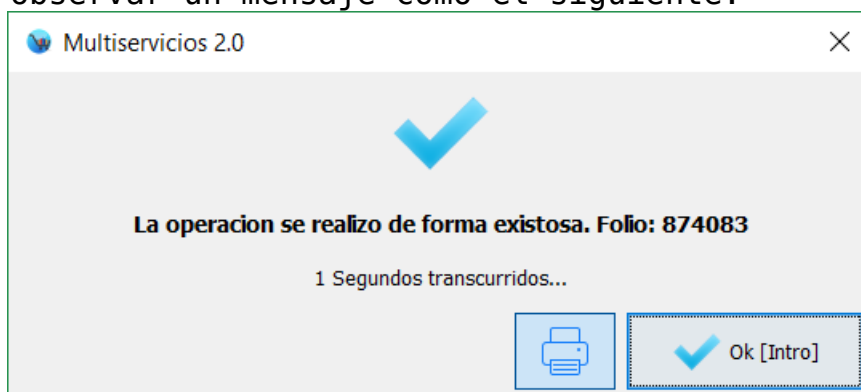
Cambio: \$0.00

Ticket
 Remision
 Factura

9. Una vez que realizo el cobro de la recarga podrá observar un cuadro de dialogo como el siguiente el cual indica que se esta procesando la recarga:



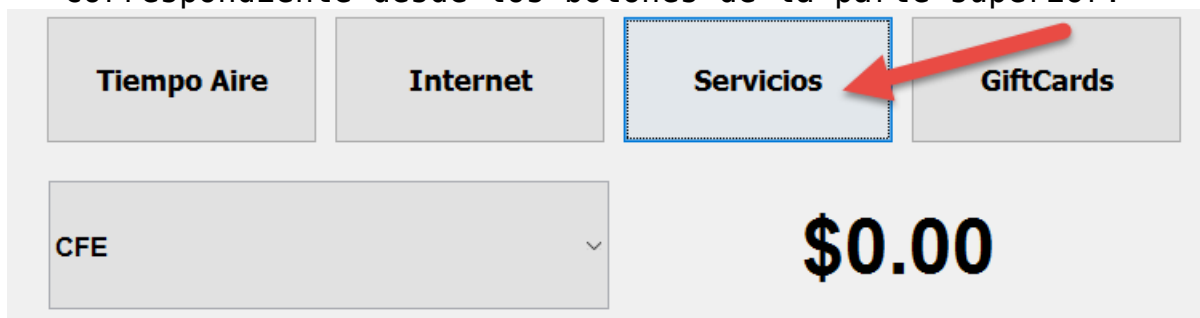
10. Después de unos segundos el proceso habrá finalizado y podrá observar un mensaje como el siguiente:



11. Este cuadro de dialogo tiene dos botones en la parte inferior, el botón con la imagen de la impresora de forma predeterminada se encuentra seleccionado, esto indica que cuando se finalice la operación se enviara a imprimir el comprobante de la recarga, con lo cual se finaliza el proceso.

Pago de un Servicio

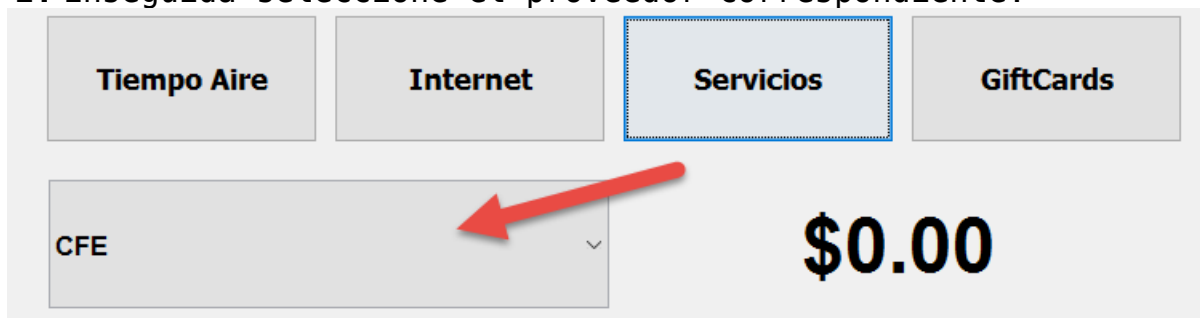
1. Para realizar el pago de servicios seleccione la opción correspondiente desde los botones de la parte superior:



Tiempo Aire Internet **Servicios** GiftCards

CFE \$0.00

2. Enseguida seleccione el proveedor correspondiente:



Tiempo Aire Internet **Servicios** GiftCards

CFE \$0.00

3. Haga doble clic sobre el servicio correspondiente en la tabla de la parte central:

CODIGO	DESCRIPCION	VIGENCIA
TMX001	Recibo Telmex	No se aceptan recibos vencidos

Saldo disponible **\$4000.0**

Referencia

Monto



4. Escriba el numero de Referencia en el campo de texto correspondiente, lo puede hacer con la ayuda del lector de códigos de barras. **Verifique muy bien que esta ingresando la Referencia correcta.**
5. Escriba el monto a pagar.

CODIGO	DESCRIPCION	VIGENCIA
TMX001	Recibo Telmex	No se aceptan recibos vencidos

Saldo disponible
\$4000.0

Referencia
 4567876543

Monto
 290

6. En este punto la operación del cobro del servicio se encuentra en espera de que finalice la venta para esto debe hacer clic en el botón "F1" o "Cobrar":

fastPOS v1.993 - EMPRESA DE PRUEBA

Ventas | Inventario | Compras | Clientes | Finanzas | Usuarios | Configuración | Ayuda

TESTER

Folio: 37739 | Fecha: 25/08/2017 | Almacen: Bodega general

Vendedor: 0001 - Vendedor predeterminado

Alt + s Cantidad 1.0

Codigo	Descripcion	Stock	Precio	Cant.	Subtotal	Tax	Importe	Lote	Caducidad	Serie	Desc.	Costo	Utilidad	Piezas
TMX001	Recibo Telmex	S	\$290.00	1	\$290.00	\$0.00	\$290.00				0%	\$0.00	0%	1

Cliente: 001 - Comprobante global de operaciones con publico en general.
 \$290.00

Descuento: 0% | Saldo: \$13,151.91 | Monedero: \$500.00 | Precio: General

Licencia activada. Vigencia soporte: 19/07/2018
 Restante: 68%
Timbres asignados: 100
Timbres consumidos: 32
Administrador - DESKTOP-P55789M
Almacen: Bodega general

7. Ingrese el monto entregado por el cliente:



Pagar

\$290.00 **USD16.23**
Tipo de cambio: \$17.87

Compra pagada

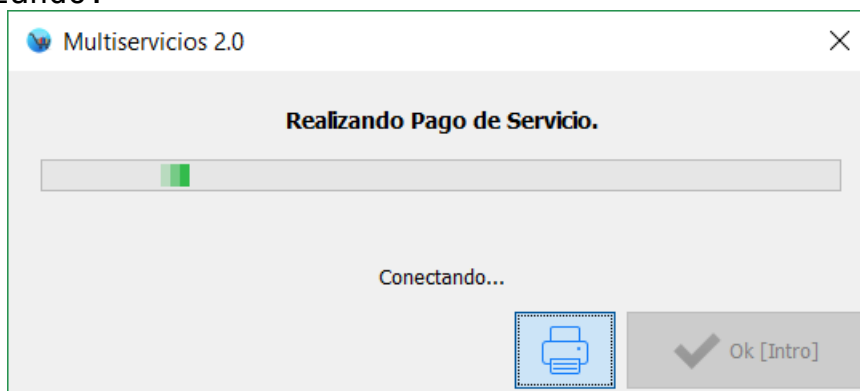
Monto entregado en efectivo

500

Cambio: \$210.00

Ticket | Remision | Factura

8. A continuación podrá observar un cuadro de dialogo como el siguiente el cual indica que el pago del servicio se esta realizando:



Multiservicios 2.0

Realizando Pago de Servicio.

Conectando...

9. Para finalizar el sistema le mostrara un mensaje de confirmacion como el siguiente:



fastPOS v1.993 - EMPRESA DE PRUEBA

Ventas Inventario Compras Clientes Finanzas Usuarios Configuración Ayuda

TESTER Cerrar sesión

Ventas

Alt + C Clientes Alt + V Vendedores Alt + R Eliminar ticket Alt + P Pendientes Alt + D Descuento Alt + X Cargo Alt + E Editar Alt + O Atributo Backspace Eliminar línea Alt + M Recargas Alt + L Cotización Alt + A Apartados F1 Copiar

Folio: 37739 Fecha: 25/08/2017 Almacén: Bodega general

Vendedor: 0001 -

Multiservicios 2.0

La operación se realizó de forma exitosa. Folio: 473631
1 Segundos transcurridos...

Ok [Intro]

Codigoo	Descripción	St	Cantidad	Serie	Desc.	Costo	Utilidad	Piezas
TMX001	Recibo Telmex	S			0%	\$0.00	0%	1

Cliente: 001 - Comprobante global de operaciones con público en general.
Descuento: 0% Saldo: \$13,151.91 Monedero: \$500.00 Precio: General **\$290.00**

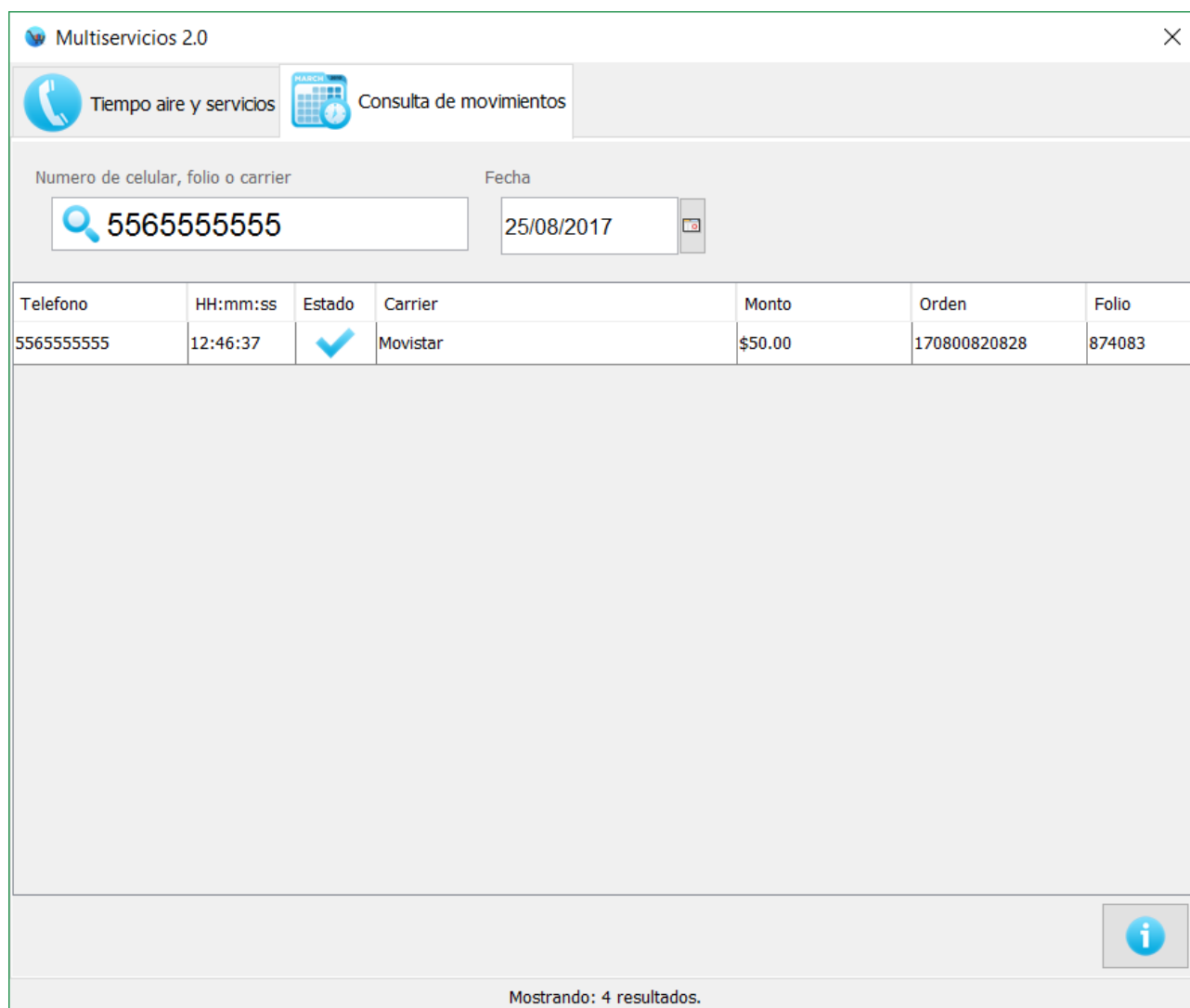
Licencia activada. Vigencia soporte: 19/07/2018

Restante: 68%
Timbres asignados: 100
Timbres consumidos: 32

Administrador - DESKTOP-P55789M Almacén: Bodega general

Consultar los movimientos realizados

El modulo Multiservicios tiene la posibilidad de consultar en linea el estado de una recarga telefónica, para esto solo es necesario que seleccione desde la parte superior la pestaña “Movimientos realizados”:



Multiservicios 2.0

Tiempo aire y servicios | Consulta de movimientos

Numero de celular, folio o carrier: Fecha:

Telefono	HH:mm:ss	Estado	Carrier	Monto	Orden	Folio
556555555	12:46:37	✓	Movistar	\$50.00	170800820828	874083

Mostrando: 4 resultados.

Puede buscar un movimiento ya sea por el numero celular, folio o proveedor, también puede especificar la fecha en la que se realizo la operación.

Esta información se obtiene del proveedor del servicio de recargas telefónicas.